

POLÍTICA DE QUALITAT

El GRUP RELATS, juntament amb el personal que el forma, està dedicat a proveir solucions tècniques, productes i serveis, que de forma continuada compleixin les expectatives dels nostres clients. Ens esforcem per fer les coses de la manera correcta, encara que no sigui la manera més fàcil.

El nostre compromís és la satisfacció de tots els nostres clients externs i interns subministrant els productes i/o serveis que necessiten, amb la màxima qualitat i en el termini convingut.

El GRUP RELATS aposta clarament per la innovació constant, pel desenvolupament de nous productes, serveis i tecnologia que assegurin el creixement i la competitivitat.

El model de relació entre els membres de l'empresa està basat en la honradesa i el treball en equip, amb un clar compromís per part de la Direcció del GRUP RELATS, cap a l'optimització i manteniment d'un entorn de treball adequat.

La Direcció del GRUP RELATS estableix la Política de Qualitat d'acord amb el propòsit de la companyia, enfocada al compromís de complir els requisits legals i del client, i millorar contínuament els nostres processos, productes, serveis i la capacitat del nostre personal, fomentant una cultura de millora contínua cap a l'excel·lència, amb un enfocament proactiu per prevenir problemes.

Reconeixem que la Qualitat és a tot arreu i per a tothom, per això es comunica aquesta Política per desenvolupar una conscienciació i responsabilitat implicada de Qualitat de tots els empleats del GRUP RELATS.

La Direcció del GRUP RELATS estableix Objectius de Qualitat quantificables. Aquests, juntament amb la política, s'han de revisar anualment per garantir que segueixen sent adequats.

Caldes de Montbui, 23 d' Abril de 2024



Pere Relats i Casas
CEO Grup Relats

QUALITY POLICY

RELATS GROUP, together with the people of which it is made, is dedicated to providing technical solutions, products and services, which fulfill our customers' expectations at all times. We strive to do things the right way, even it is not the easiest way

We are committed to satisfying all our external and internal customers by supplying the products and/or services they need, at the highest quality and within the timeframe arranged.

RELATS GROUP is firmly committed to constant innovation, through the development of new products, services and technology to assure growth and competitiveness.

The model for relationships between the members of the company is based on honesty and teamwork, with a clear commitment from RELATS GROUP Management, towards the optimization and maintenance of a suitable work environment.

RELATS GROUP Management has established the Quality Policy in accordance with the company's purpose, focused on the commitment to meet legal and customer requirements, and to constantly improve our processes and products, services and the training of our staff, fostering a culture of continuous improvement towards the excellence, with a proactive approach to prevent problems.

We acknowledge that Quality is everywhere and for everyone, therefore this Policy is announced in order to develop an awareness and involved responsibility of Quality, on the part of all RELATS GROUP employees.

RELATS GROUP Management has established quantifiable Quality Targets. These, together with the policy, are to be reviewed annually to ensure they continue to be appropriate.

Caldes de Montbui, 23rd April 2024



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Pere Relats i Casas', enclosed within a circular scribble.

Pere Relats i Casas
CEO Relats Group

POLITICA DE CALIDAD

El GRUPO RELATS, junto con el personal que lo forma, está dedicado a proveer soluciones técnicas, productos y servicios, que de forma continuada cumplan todas las expectativas de nuestros clientes. Nos esforzamos por hacer las cosas de la manera correcta, aunque no sea la manera más fácil.

Nuestro compromiso es la satisfacción de todos nuestros clientes externos e internos suministrando los productos y servicios que necesitan, con la máxima calidad y en el plazo convenido.

El GRUPO RELATS apuesta claramente por la innovación constante, para el desarrollo de nuevos productos, servicios y tecnología que aseguren el crecimiento y la competitividad.

El modelo de relación entre los miembros de la empresa está basado en la honradez y el trabajo en equipo, con un claro compromiso por parte de la Dirección del GRUPO RELATS, hacia la optimización y mantenimiento de un entorno de trabajo adecuado.

La Dirección del GRUPO RELATS establece la Política de Calidad de acuerdo con el propósito de la compañía, enfocada al compromiso de cumplir con los requisitos legales y del cliente, y mejorar continuamente nuestros procesos, productos, servicios y la capacitación de nuestro personal, fomentando una cultura de mejora continua hacia la excelencia, con un enfoque proactivo para prevenir problemas.

Reconocemos que la Calidad está en todas partes y para todos, por eso se comunica esta Política para desarrollar una concienciación y responsabilidad implicada de Calidad de todos los empleados del GRUPO RELATS.

La Dirección del GRUPO RELATS establece Objetivos de Calidad cuantificables. Éstos, junto con la política, deben ser revisados anualmente para su continua adecuación.

Caldes de Montbui, 23 de Abril de 2024



Pere Relats i Casas
CEO Grupo Relats